

개인정보파일 등록 현황

(2024.10.)

개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년 미디어 이용습관 진단조사	인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담관리	[정보주체] (필수) 이름, 성별, 나이, 학교명, 학년, 반, 번호, 진단결과 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰) (선택) 치유서비스 제공에 동의한 보호자	수집 연도 12월 31일까지
청소년 상담사 연수자 정보	청소년상담사 연수 관리	(필수) 이름, 주소, 연락처(핸드폰, 집, 직장), 이메일, 현소속기관, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호	준영구
청소년 상담사 보수교육자 정보	청소년상담사 보수교육 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 집(연락처), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비면제대상여부	준영구
청소년 상담사 강사 정보	청소년상담사 강사 관리	(필수) 이름, 소속, 현직급/직위, 생년월일, 계좌정보, 주소, 연락처(핸드폰), 이메일, 경력정보, 직장, 학력, 주민등록번호 (선택) 연락처(직장), 재직증명서	삭제요청 시까지
기관홈페이지 가입자정보 및 교육연수대상자 파일	기관 홈페이지 서비스이용	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail (선택) 집(연락처), 핸드폰(연락처), 성별, 직업, 거주지역, 메일 발송 승인 여부	탈퇴 시 까지
인사기록정보	인사관리 및 복리후생	(필수) 이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 성별, 가족정보(가족구성원, 가족 생년월일), 교육정보(학위, 자격증, 어학, 연구, 경력사항), 고용정보(재직 중 발생하는 인사기록 전체)	준영구
재무회계정보	기타소득 지급	(필수) 이름, 주민등록번호, 소속기관, 직책, 핸드폰(연락처), 집주소, 계좌정보	30년
e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	e-청소년상담플랫폼 운영(상담예약·현황·통계, 상담일지, 만족도 조사 등) 및 사용자(슈퍼관리자,	(필수) 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅·첨부파일, 상담일지) (선택) 연락처(집, 직장), E-Mail	미이용일로부터 2년

	상담기관관리자, 상담사) 관리		
e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보	효과적 화상상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 내담자에 전문적 상담 제공을 위한 상담자 역량강화 및 교육·연구	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일)	<u>상담일로부터 1개월</u>
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 회원 활동 관리	[정보주체] (필수)이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰) (선택) 상담내용 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰)	<u>청소년1388 마지막 접속일로부터 10년 (회원 탈퇴 시 지체없이 파기)</u>
청소년1388 비회원 활동 정보	청소년1388 비회원 활동 관리	[정보주체] (선택)닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 [법정대리인] (선택)이름, 연락처(휴대폰)	<u>청소년1388 사용일로부터 10년</u>
통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 성별, 학력 (선택) 연락처(집, 핸드폰), 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·취업·자격·학적·종교·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] (필수) 이름 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	<u>[청소년] 24세까지 (또는 10년)</u> <u>[법정대리인] 대리청소년의 24세까지 (또는 10년)</u>
행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	통합정보시스템을 통한 행정업무지원 서비스 운영 및 사용자 정보 관리	1. 공통 (필수): 이름, 생년월일, 휴대전화번호, E-Mail, 기타(아이디, 비밀번호, 성별, 소속 기관, 소속 부서, 직위, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과)) (선택): 보직일자	<u>탈퇴 후 15년</u>

		2. 경찰청(서), 교육청, 여성가족부, 지방자치단체, 한국청소년상담복지개발원 (필수): 직장전화번호 3. 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년회복지원시설 (필수): 단위 업무, 권한구분 (선택): 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관) 4.. 청소년상담복지센터 (필수): 단위 업무, 권한구분 (선택): 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관), 전화상담근무일시, 주당 전화상담 시간 5. 학교밖청소년지원센터 (필수): 단위 업무, 권한구분 (선택): 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관), 교육이수(신규직원입문교육일, 전문인력양성교육-교육명, 이수일자, 보수교육일) 6. 국립청소년디딤센터, 국립청소년인터넷드림마을, 이주배경청소년지원재단, 내일이룸학교 (필수): 단위 업무, 권한구분 (선택): 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 학력 정보(학교명, 학력구분, 전공명, 학교소재지, 입학년월, 졸업상태, 졸업년월), 자격 정보(공인민간자격 구분, 자격증명, 자격증 구분, 자격증 번호, 자격등급구분, 발행기관명, 취득일자, 자격만료일자), 근무이력(시작일자, 종료일자, 근무처명, 서비스사업명, 직급구분, 근무이력 정보 여부) 7. 청소년사이버상담센터 (필수): 단위 업무, 권한구분 (선택): 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 깃플랫 아이디, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관)	
--	--	---	--

온라인상담 시스템 내담자 정보	온라인상담 운영 및 내담자 사례관리	[정보주체] (필수) 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역 (선택) 이름, 생년월일, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교밖 여부 [법정대리인] (선택) 연락처(핸드폰)	<u>3년</u>
청소년사이버상담센터 1388홈페이지 상담기록	1388홈페이지 폐지에 따른 과거 상담기록 조회, 효과적 상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 본 센터의 청소년연구, 사례 자문	(필수) 계정 정보 (kyci 통합회원, 간편로그인 정보), 접속 IP (선택) 상담기록(실시간 채팅 내역, 비밀게시판 작성 내역)	<u>청소년사이버상담센터 홈페이지 폐쇄 후 1년</u>
청소년상담복지센터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, 연락처(집, 핸드폰)	<u>5년</u>
학교밖청소년지원센터 개인상담정보	학교 밖 청소년 지원 프로그램 제공	(필수) 이름, 생년월일, 연락처(집), 집주소, 성별 (선택) 연락처(핸드폰), 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스	<u>5년</u>
청소년쉼터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, E-Mail, 연락처(집, 핸드폰)	<u>5년</u>